

# Diagnose Starter-Pack 2021

**LAUNCH**

EUROPE GMBH



# Erste Schritte

## Sprache ändern

Creader Professional MOT III.....	3
X-431 EURO PRO 5 / X-431 EURO PRO HD+ .....	4
X-431 EURO TAB II .....	5

## Zeitzone ändern

Creader Professional MOT III.....	6
X-431 EURO PRO 5 / X-431 EURO PRO HD+ .....	7
X-431 EURO TAB II .....	8

## WLAN verbinden

Creader Professional MOT III.....	9
X-431 EURO PRO 5 / X-431 EURO PRO HD+ .....	10
X-431 EURO TAB II .....	11

## Gerät registrieren

Creader Professional MOT III.....	12
X-431 EURO PRO 5.....	14
X-431 EURO TAB II .....	16
X-431 EURO PRO HD+ .....	18

## Software Verlängerung

Creader Professional MOT III.....	20
X-431 EURO PRO 5 / X-431 EURO TAB II .....	21
X-431 EURO PRO HD+ .....	22

## Rückmeldung der Diagnose

Creader Professional MOT III.....	23
X-431 EURO PRO 5 / X-431 EURO TAB II .....	25
X-431 EURO PRO HD+ .....	27

## LKW-Software Freischaltung

X-431 EURO PRO 5 mit HD-Box 3 .....	29
X-431 EURO TAB II mit HD-Pack .....	30



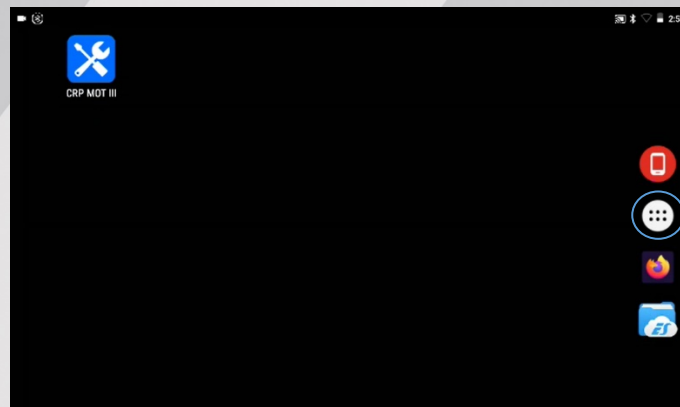


# Sprache ändern

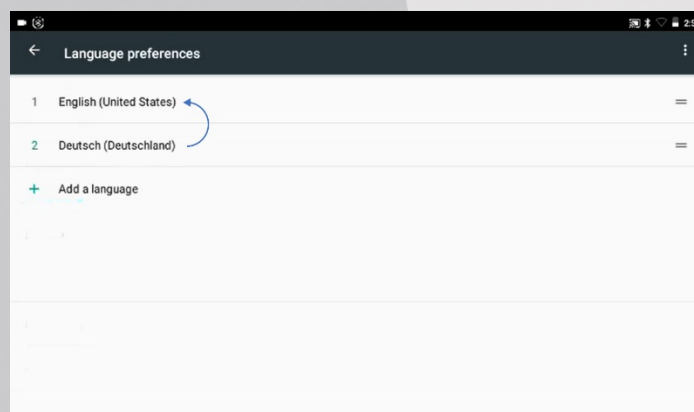
Die Geräte werden standardmäßig in englischer Ausführung geliefert und können nur manuell geändert werden.

## Creader Professional MOT III

- 1 Drücken Sie die -Taste
- 2 Gehen Sie zum Menüpunkt  → **Settings** → **Languages & input** → **Languages**



- 3 Tippen Sie auf **Add a language** und wählen im darauffolgenden Menü **Deutsch** aus
- 4 In **Language preferences** können Sie nun den Punkt **Deutsch** gedrückt halten und diesen an die oberste Position ziehen





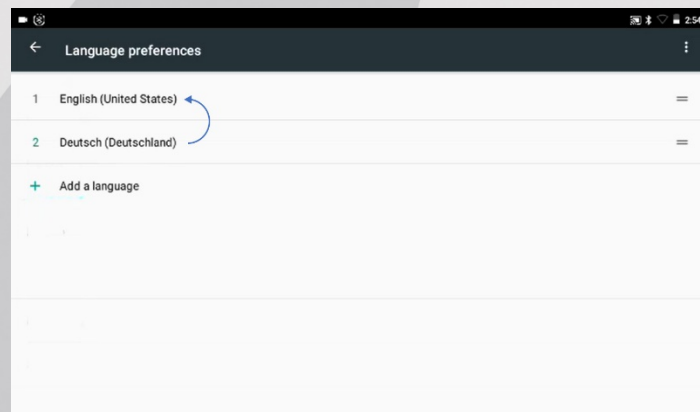
## X-431 EURO PRO 5 / X-431 EURO PRO HD+

**1** Gehen Sie zum Menüpunkt **Settings** → **System** → **Languages & input** → **Languages**



**2** Tippen Sie auf **Add a language** und wählen im darauffolgenden Menü **Deutsch** aus

**3** In **Language preferences** können Sie nun den Punkt **Deutsch** gedrückt halten und diesen an die oberste Position ziehen



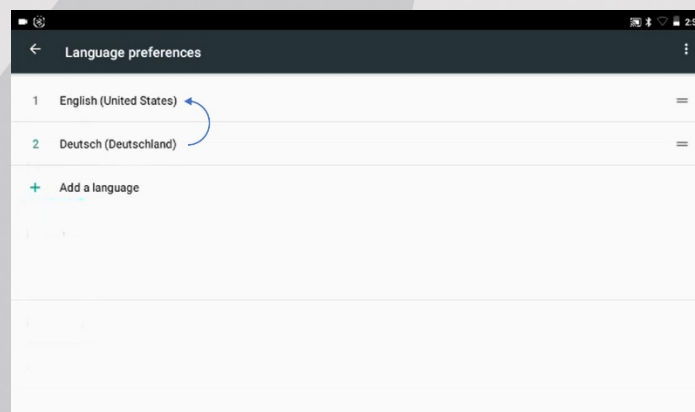


## X-431 EURO TAB II

- 1 Gehen Sie zum Menüpunkt **Other Modules** → **Tablet Setting** → **Languages & input** → **Languages**



- 2 Tippen Sie auf **Add a language** und wählen im darauffolgenden Menü **Deutsch** aus
- 3 In **Language preferences** können Sie nun den Punkt **Deutsch** gedrückt halten und diesen an die oberste Position ziehen





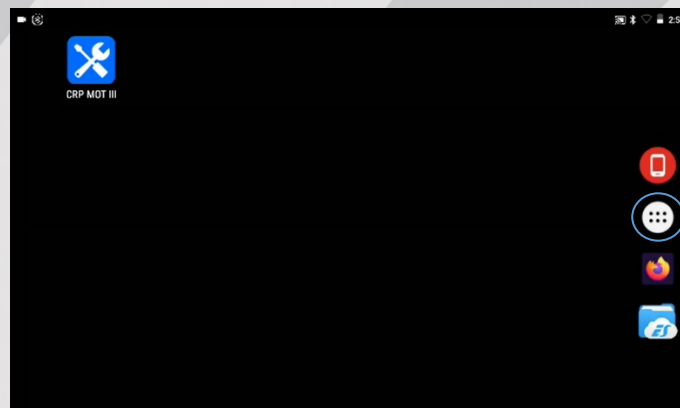


# Zeitzone ändern

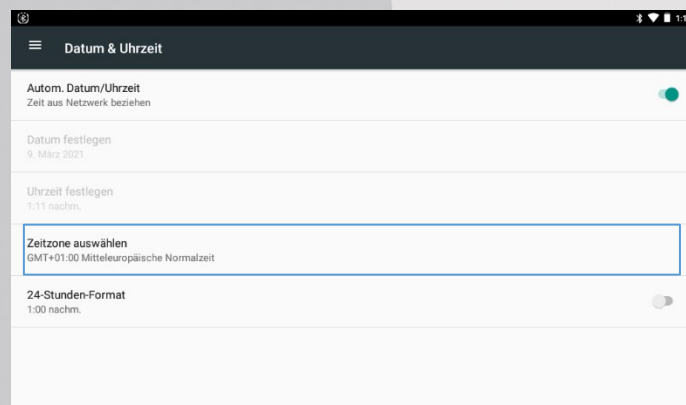
Standardmäßig ist die Zeitzone auf automatisch geschaltet. Jedoch ist es zu empfehlen diese manuell auf die Mitteleuropäische Zeit zu stellen, da es sonst zu Komplikationen kommen könnte. Bei dem X-431 EURO PRO 5 und dem X-431 EURO TAB II ist dies eine Pflichteinstellung zum reibungslosen Ablauf der SecureGateWay Funktion.

## Creader Professional MOT III

- 1 Drücken Sie die -Taste
- 2 Gehen Sie zum Menüpunkt  → **Einstellungen** → **Datum & Uhrzeit**



- 3 Tippen Sie auf **Zeitzone auswählen** und wählen im darauffolgenden Menü **Amsterdam** aus





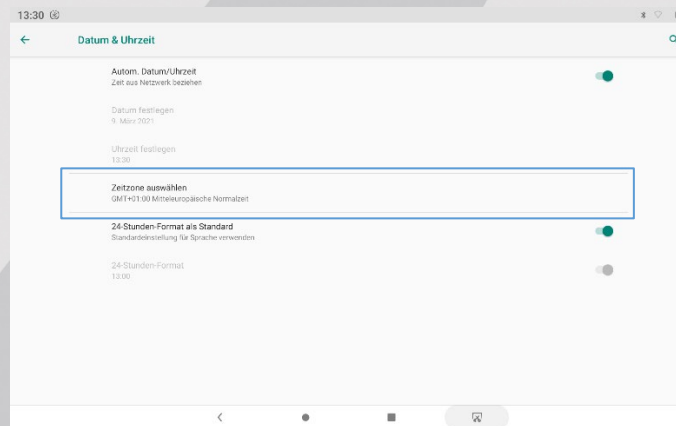


## X-431 EURO PRO 5 / X-431 EURO PRO HD+

**1** Gehen Sie zum Menüpunkt **Einstellungen** → **System** → **Datum & Uhrzeit**



**2** Tippen Sie auf **Zeitzone auswählen** → **Region**



**3** Wählen Sie im darauffolgendem Menü **Deutschland** aus



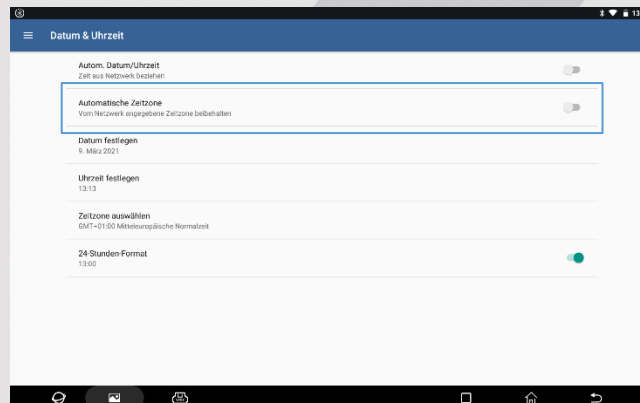


## X-431 EURO TAB II

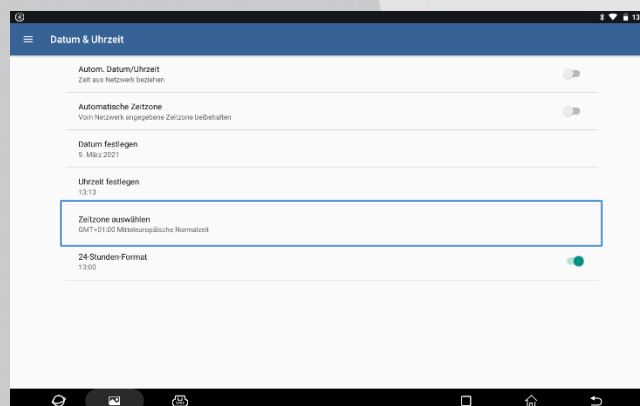
**1** Gehen Sie zum Menüpunkt **Andere Module** → **Tablet-Einstellung** → **Datum & Uhrzeit**



**2** Tippen Sie auf **Automatische Zeitzone**



**3** Tippen Sie auf **Zeitzone auswählen** und wählen im darauffolgenden Menü **Amsterdam** aus





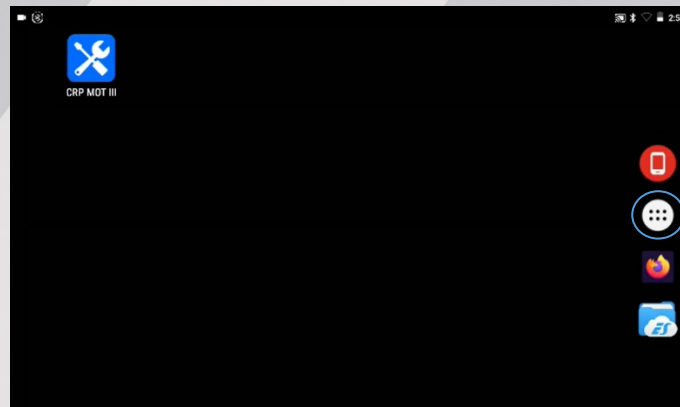


# WLAN verbinden

Um die weiteren Schritte durchführen zu können und die wichtigsten Funktionen des Gerätes freizuschalten ist es notwendig, sich mit dem Internet zu verbinden.

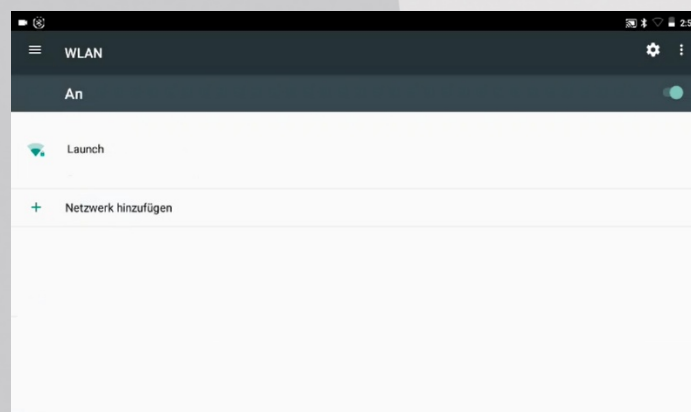
## Creader Professional MOT III

- 1 Tippen Sie auf die -Taste
- 2 Gehen Sie zum Menüpunkt  → **Settings** → **WLAN**



- 3 Wählen Sie daraufhin ein Netzwerk aus der WLAN-Liste

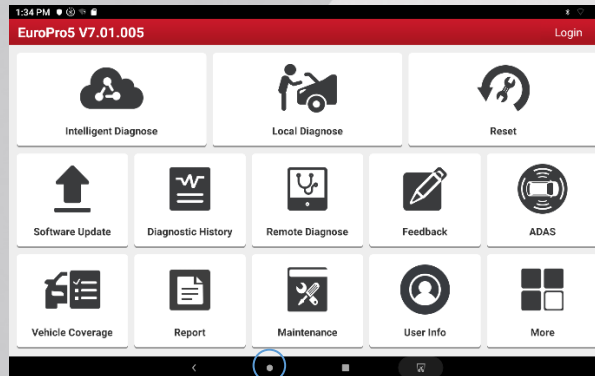
Netzwerke die ein Passwort erfordern, erscheinen mit einem Schloss-Symbol. Geben Sie ein Passwort ein und tippen Sie auf **VERBINDEN**.



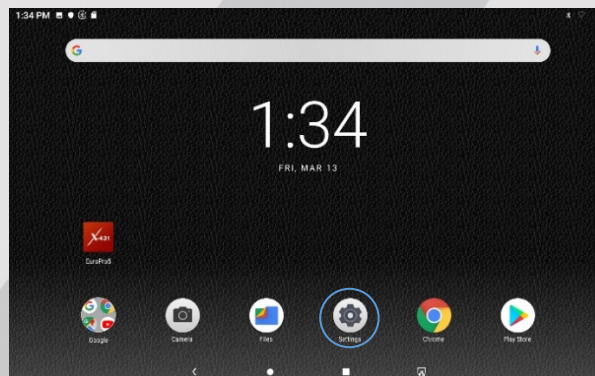


## X-431 EURO PRO 5 / X-431 EURO PRO HD+

**1** Tippen Sie auf diese Taste nach dem Starten ihres Geräts



**2** Gehen Sie zum Menüpunkt **Einstellungen** → **Netzwerk & Internet** → **WLAN**



**3** Wählen Sie daraufhin ein Netzwerk aus der WLAN-Liste

Netzwerke die ein Passwort erfordern, erscheinen mit einem Schloss-Symbol. Geben Sie ein Passwort ein und tippen Sie auf **VERBINDEN**.





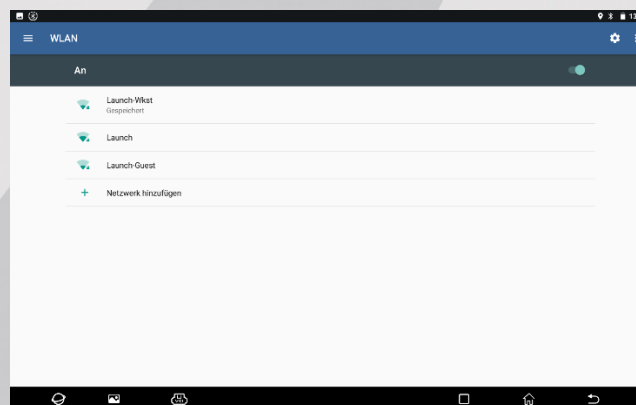
## X-431 EURO TAB II

**1** Gehen Sie zum Menüpunkt **Andere Module** → **Tablet-Einstellung** → **WLAN**



**2** Wählen Sie daraufhin ein Netzwerk aus der WLAN-Liste

Netzwerke die ein Passwort erfordern, erscheinen mit einem Schloss-Symbol. Geben Sie ein Passwort ein und tippen Sie auf **VERBINDEN**.





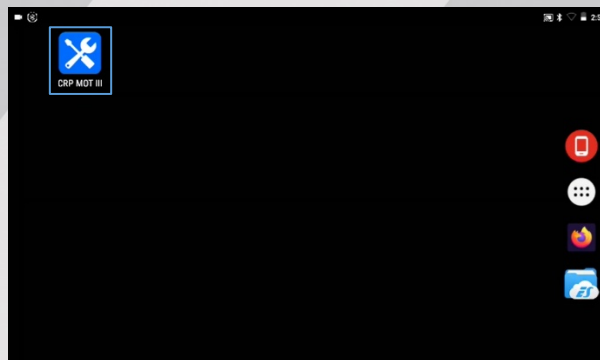


# Gerät registrieren

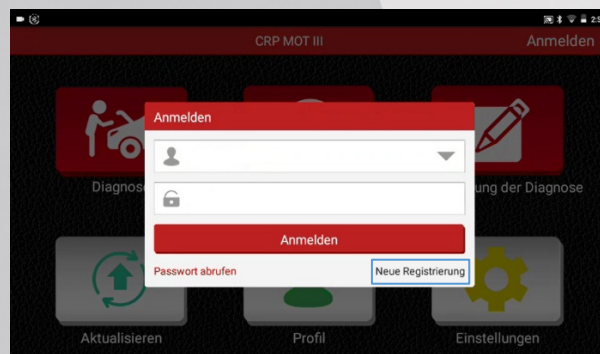
Nachdem sie das Gerät selbst vorbereitet haben können sie nun die App, des jeweiligen Modells, öffnen und sich dort anmelden, um auf die Diagnosefunktionen zugreifen zu können.

## Creader Professional MOT III

- 1 Gehen Sie im Hauptmenü auf die **CREADER PROFESSIONAL MOT III** App



- 2 Tippen Sie auf **Anmelden** und daraufhin auf **Neue Registrierung**



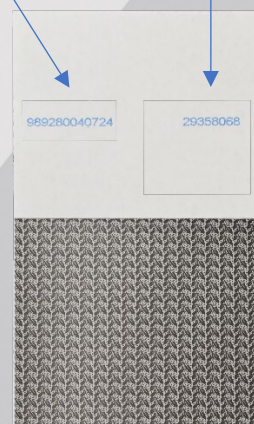


### 3 Geben Sie nun die von Ihnen verlangten Daten ein und tippen auf **Registrierung**

Sollte die Fehlermeldung "**Kein Umsatzrekord**" auftauchen, senden Sie bitte eine E-Mail mit der betroffenen Seriennummer, an [registration@launch-europe.de](mailto:registration@launch-europe.de)

### 4 Im nächsten Schritt können Sie **Seriennummer** und **Aktivierungscode** eingeben

Diese finden Sie in der Gerätetasche



The screenshot shows the 'VCI aktivieren' (Activate VCI) screen in the LAUNCH app. At the top, there are three navigation arrows: 'Ein Konto erstellen', 'VCI aktivieren' (highlighted in red), and 'Registrierung beenden'. Below the navigation bar are two input fields: 'Seriennummer' and 'Aktivierungscode'. A red button labeled 'Aktivieren' is positioned below the input fields. At the bottom of the screen, there is a question: 'Wo ist mein Aktivierungscode?'.

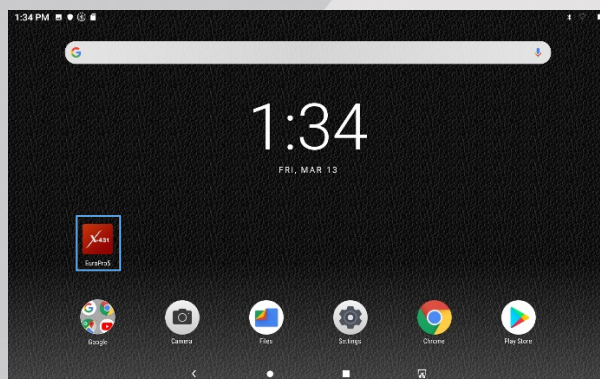
### 5 Tippen Sie nun auf **AKTIVIEREN** um ihre Registrierung erfolgreich abzuschließen



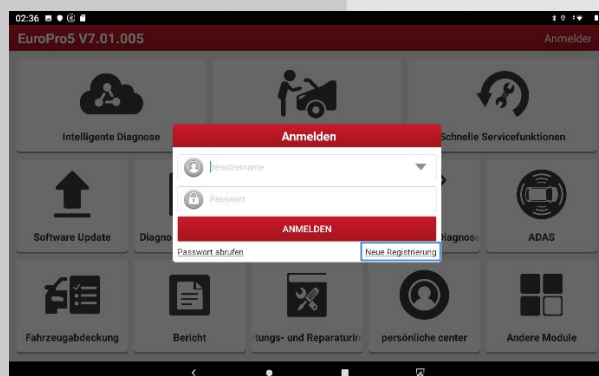
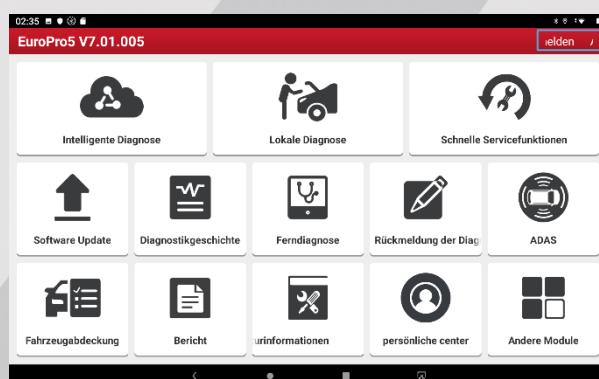


## X-431 EURO PRO 5

**1** Gehen Sie im Hauptmenü auf die **EuroPro5** App



**2** Tippen Sie auf **Anmelden** und daraufhin auf **Neue Registrierung**





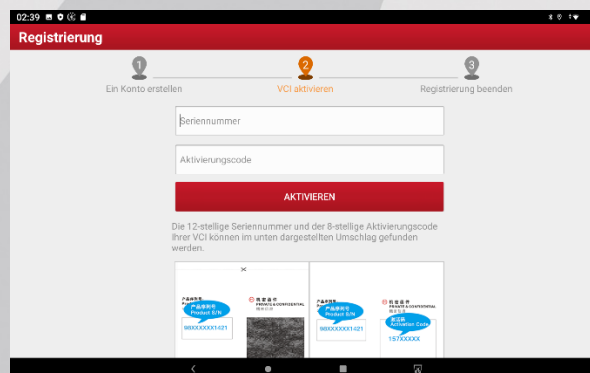
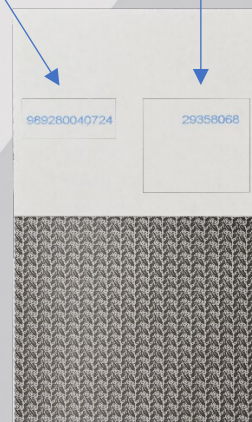


### 3 Geben Sie nun die von Ihnen verlangten Daten ein und tippen auf **Registrierung**

Sollte die Fehlermeldung "**Kein Umsatzrekord**" auftauchen, senden Sie bitte eine E-Mail mit der betroffenen Seriennummer, an [registration@launch-europe.de](mailto:registration@launch-europe.de)

### 4 Im nächsten Schritt können Sie **Seriennummer** und **Aktivierungscode** eingeben

Diese finden Sie im Gerätekofter



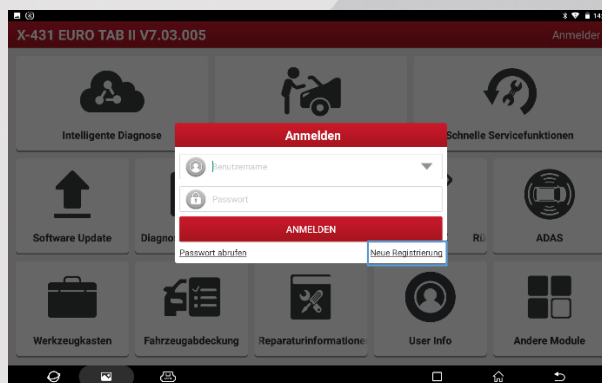
### 5 Tippen Sie nun auf **AKTIVIEREN** um ihre Registrierung erfolgreich abzuschließen





## X-431 EURO TAB II

**1** Tippen Sie auf **Anmelden** und daraufhin auf **Neue Registrierung**



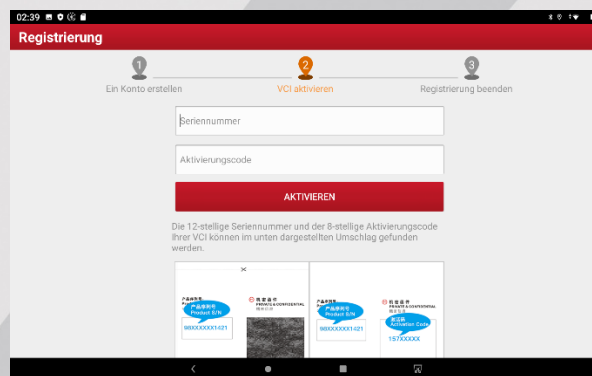
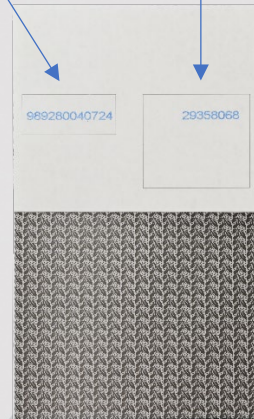
**2** Geben Sie nun die von Ihnen verlangten Daten ein und tippen auf **Registrierung**

Sollte die Fehlermeldung "**Kein Umsatzrekord**" auftauchen, senden Sie bitte eine E-Mail mit der betroffenen Seriennummer, an [registration@launch-europe.de](mailto:registration@launch-europe.de)



### 3 Im nächsten Schritt können Sie **Seriennummer** und **Aktivierungscode** eingeben

Diese finden Sie im Gerätekofter



### 4 Tippen Sie nun auf **AKTIVIEREN** um ihre Registrierung erfolgreich abzuschließen



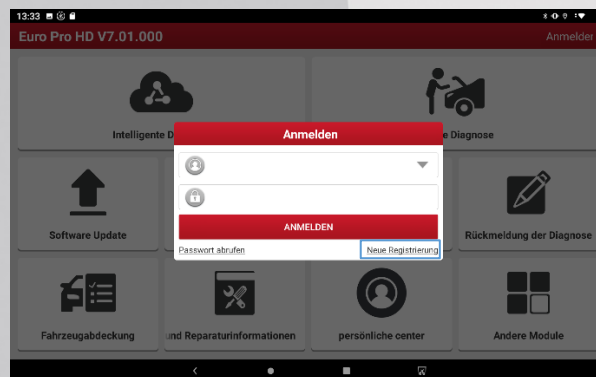
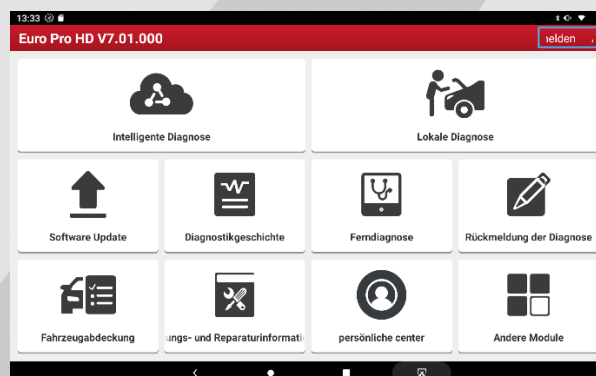


## X-431 EURO PRO HD+

**1** Gehen Sie im Hauptmenü auf die **Euro Pro HD App**



**2** Tippen Sie auf **Anmelden** und daraufhin auf **Neue Registrierung**



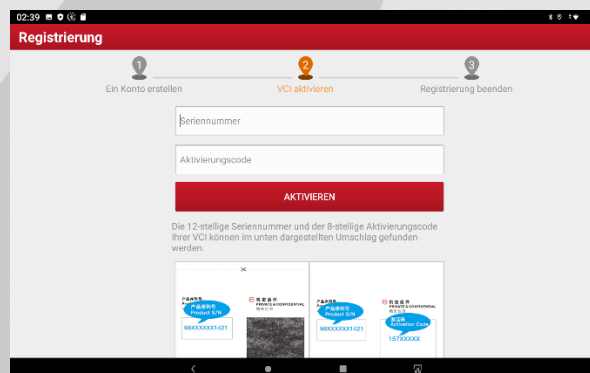
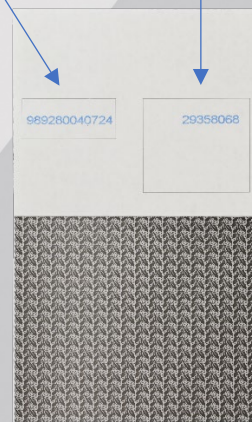


### 3 Geben Sie nun die von Ihnen verlangten Daten ein und tippen auf **Registrierung**

Sollte die Fehlermeldung "**Kein Umsatzrekord**" auftauchen, senden Sie bitte eine E-Mail mit der betroffenen Seriennummer, an [registration@launch-europe.de](mailto:registration@launch-europe.de)

### 4 Im nächsten Schritt können Sie **Seriennummer** und **Aktivierungscode** eingeben

Diese finden Sie im Gerätekofter



### 5 Tippen Sie nun auf **AKTIVIEREN** um ihre Registrierung erfolgreich abzuschließen



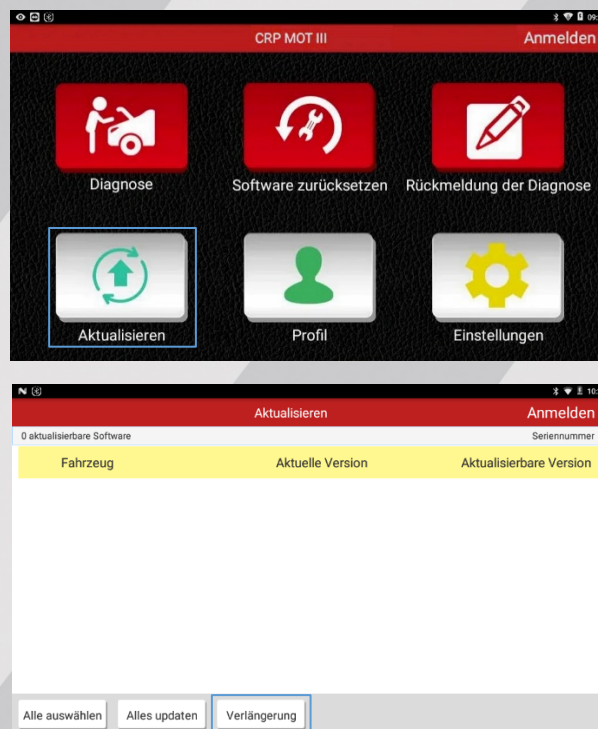


# Software Verlängerung

Software Verlängerungen können separat erworben werden. Diese erhalten sie dann als Code, welchen sie verwenden können, um immer auf den neuesten Stand zu bleiben.

## Creader Professional MOT III

**1** Tippen Sie auf **Aktualisieren** und daraufhin auf **Verlängerung**



**2** Tippen Sie auf **Karte für Abonnementerneuerung** und geben im darauffolgenden Menü ihren 24-stelligen Code ein

Die Softwarekarten können sie bei einem LAUNCH Europe Vertriebspartner oder in unserem [Online-Shop](#) erwerben.

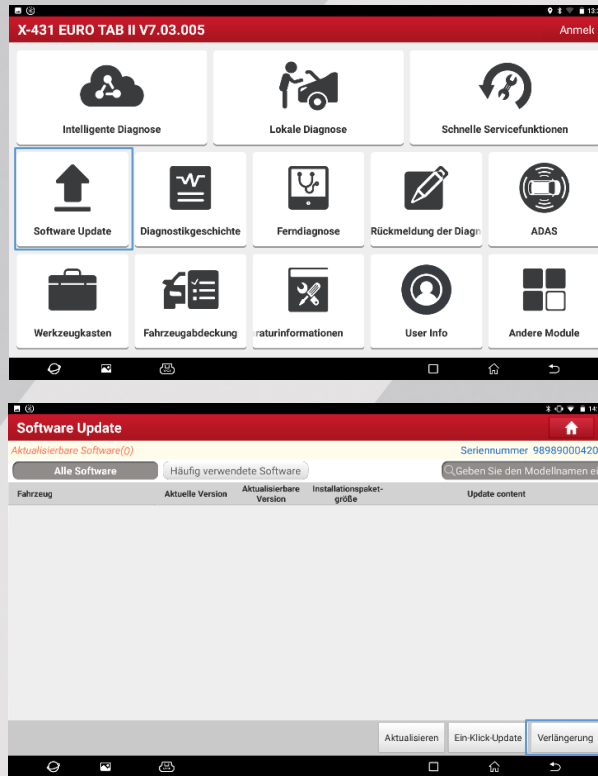






## X-431 EURO PRO 5 / X-431 EURO TAB II

**1** Tippen Sie auf **Software Update** → **Verlängerung** → **Configuration renewal**



**2** Tippen Sie auf **Karte für Abonnementerneuerung** und geben im darauffolgenden Menü ihren 24-stelligen Code ein

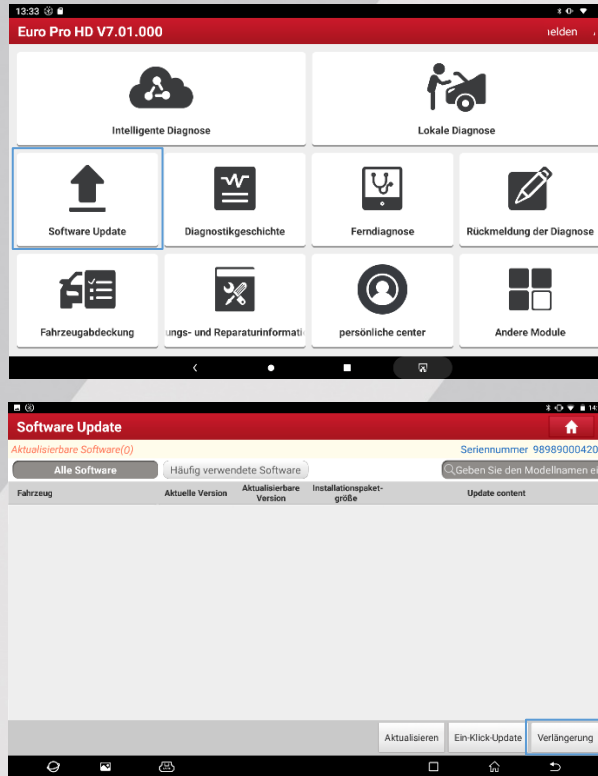
Die Softwarekarten können sie bei einem LAUNCH Europe Vertriebspartner oder in unserem [Online-Shop](#) erwerben.





## X-431 EURO PRO HD+

**1** Tippen Sie auf **Software Update** → **Verlängerung** → **Configuration renewal**



**2** Tippen Sie auf **Karte für Abonnementerneuerung** und geben im darauffolgenden Menü ihren 24-stelligen Code ein

Die Softwarekarten können sie bei einem LAUNCH Europe Vertriebspartner oder in unserem [Online-Shop](#) erwerben.





# Rückmeldung der Diagnose

Wenn das Gerät keine Verbindung mit dem Steuergerät aufbaut oder durch sonstige Störungen keine Diagnose erstellen kann, besteht die Möglichkeit den Diagnosebericht an uns zu melden, damit wir diese Situation analysieren und gegebenenfalls verbessern können.

## Creader Professional MOT III

- 1 Tippen Sie auf **Rückmeldung der Diagnose** und wählen daraufhin die Automarke unter welcher die Diagnose fehlschlug



- 2 Wählen Sie in der darauffolgenden Liste die zu meldende Datei  
Identifizieren können sie diese anhand des Datums und der Uhrzeit.

The screenshot shows the 'Rückmeldung der Diagnose' screen. It features a table with three columns: 'Fahrzeug', 'Dateiname', and 'Datum'. The first row is highlighted in yellow. Below the table are two buttons: 'Alle auswählen' and 'Absenden'.

Fahrzeug	Dateiname	Datum
<input type="checkbox"/> OPEL	987399000280_OPEL_20210219163222	2021-02-19 16:32:22
<input type="checkbox"/> OPEL	987399000280_OPEL_20210219162046	2021-02-19 16:20:46
<input type="checkbox"/> OPEL	987399000280_OPEL_20210219144907	2021-02-19 14:49:07
<input type="checkbox"/> OPEL	987399000280_OPEL_20210219133759	2021-02-19 13:37:59
<input type="checkbox"/> OPEL	987399000280_OPEL_20210219131846	2021-02-19 13:18:46







- 3** Wählen Sie unter **Fehlertyp auswählen**, die Option **2: Zugriff auf System fehlgeschlagen** und geben Sie sowohl die obligatorischen Daten ein, als auch ihre Telefonnummer oder Email-Adresse, damit wir uns bei ihnen melden können

- 4** Tippen Sie auf **TESTPROTOKOLL ÜBERSENDEN**

Sie können den Status ihrer Rückmeldung unter dem **History Feedback** Tab einsehen



## X-431 EURO PRO 5 / X-431 EURO TAB II

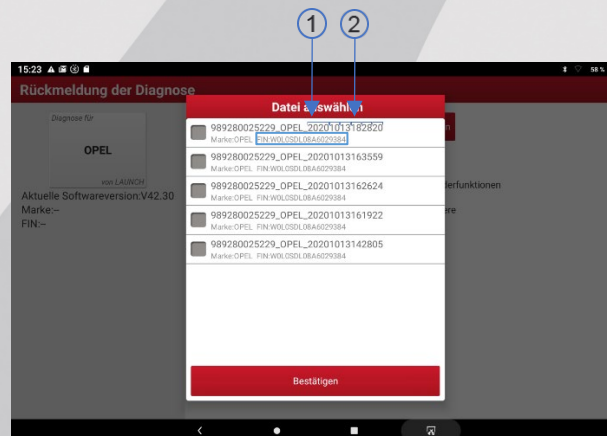
- 1 Tippen Sie auf **Rückmeldung der Diagnose** und wählen daraufhin die Automarke unter welcher die Diagnose fehlschlug



- 2 Unter Rückmeldungsprotokoll können sie dann die zu meldende Datei auswählen

Identifizieren können sie diese anhand der FIN und dem Zeitstempel

① Jahr/Monat/Tag & ② Stunde/Minute/Sekunde





- 3** Wählen Sie unter **Art des Problems der Rückmeldung auswählen**, die Option **System- oder Funktionszugriff fehlgeschlagen** und geben Sie die obligatorischen Daten ein

Optional ist es möglich die obligatorischen Daten, mit einer Problembeschreibung, Screenshots und Datenstromdateien zu ergänzen um den Problemlösungsprozess zu beschleunigen.

**Rückmeldung der Diagnose**

Diagnose für  
**OPEL**  
(VIN: LA9RCH)  
Aktuelle Softwareversion: V42.30  
Neueste Softwareversion: V42.30  
Marke: OPEL  
FIN: WOLOSDL08A6029384

1. Rückmeldungsprotokoll auswählen **Datens auswählen**  
989280025229\_OPEL\_20201013163857

2. Art des Problems der Rückmeldung auswählen  
 Befragen oder Fehler  
 System- oder Funktionszugriff fehlgeschlagen  
 Sonderfunktionen  
 Andere

Bitte stellen Sie die folgenden Informationen (Punkte mit \* sind obligatorisch) zur Verfügung

* Corsa-D	* 2010
* ABS	* Stelglied

Keine Kommunikation  
\* info@launch-europe.de

Bild hinzufügen (optional, Screenshot des Problems anhängen)

- 4** Tippen Sie auf **TESTPROTOKOLL ÜBERSENDEN**

Sie können den Status ihrer Rückmeldung unter dem **History Feedback** Tab einsehen

**Rückmeldung der Diagnose** **History Feedback** Offline-Liste ✔ Bearbeitet 🔄 In Bearbeitung 🚫 Noch nicht erledigt

Seriennummer 989280025229

Fahrzeug	Einreichungszeit	Protokoll
OPEL	2021-02-22 10:11:35	OPEL20201013163857







## X-431 EURO PRO HD+

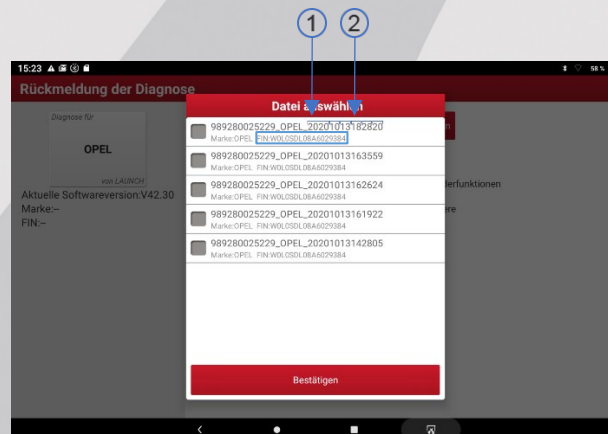
- 1 Tippen Sie auf **Rückmeldung der Diagnose** und wählen daraufhin die Automarke unter welcher die Diagnose fehlschlug



- 2 Unter Rückmeldungsprotokoll können sie dann die zu meldende Datei auswählen

Identifizieren können sie diese anhand der FIN und dem Zeitstempel

① Jahr/Monat/Tag & ② Stunde/Minute/Sekunde





- 3** Wählen Sie unter **Art des Problems der Rückmeldung auswählen**, die Option **System- oder Funktionszugriff fehlgeschlagen** und geben Sie die obligatorischen Daten ein

Optional ist es möglich die obligatorischen Daten, mit einer Problembeschreibung, Screenshots und Datenstromdateien zu ergänzen um den Problemlösungsprozess zu beschleunigen.

- 4** Tippen Sie auf **TESTPROTOKOLL ÜBERSENDEN**

Sie können den Status ihrer Rückmeldung unter dem **History Feedback** Tab einsehen

Rückmeldung der Diagnose	History Feedback	Offline-Liste	Bearbeitet	In Bearbeitung	Noch nicht erledigt
Fahrzeug	Einreichungszeit	Protokoll			
OPEL	2021-02-22 10:11:35	OPEL20201013163857			



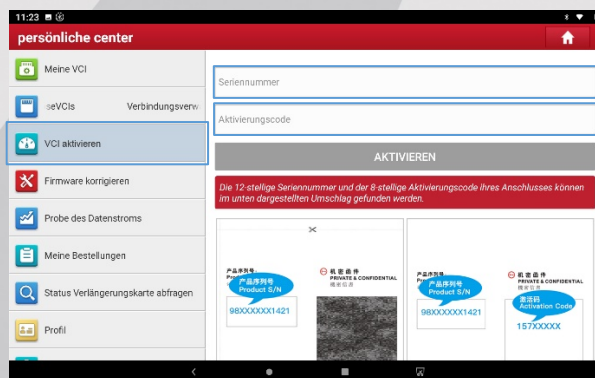
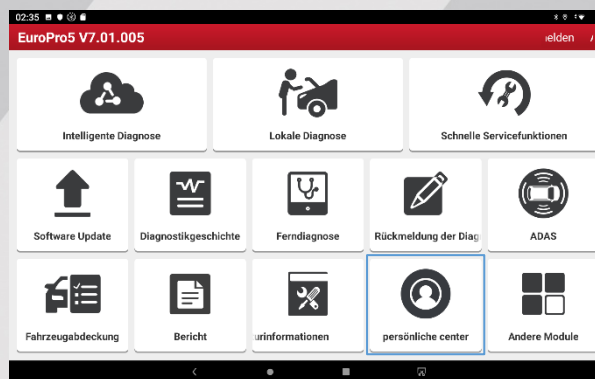


# LKW-Software Freischaltung

Das EURO TAB II und EURO PRO 5 sind auf die Diagnose von PKWs ausgelegt. Jedoch ist es auch möglich, durch den zusätzlichen Erwerb eines passenden HD-Geräts, Diagnosen an LKWs durchzuführen.

## X-431 EURO PRO 5 mit HD-Box 3

**1** Tippen Sie auf **persönliche Center** und daraufhin auf **VCI aktivieren**



**2** Im nächsten Schritt können Sie **Seriennummer** und **Aktivierungscode** eingeben

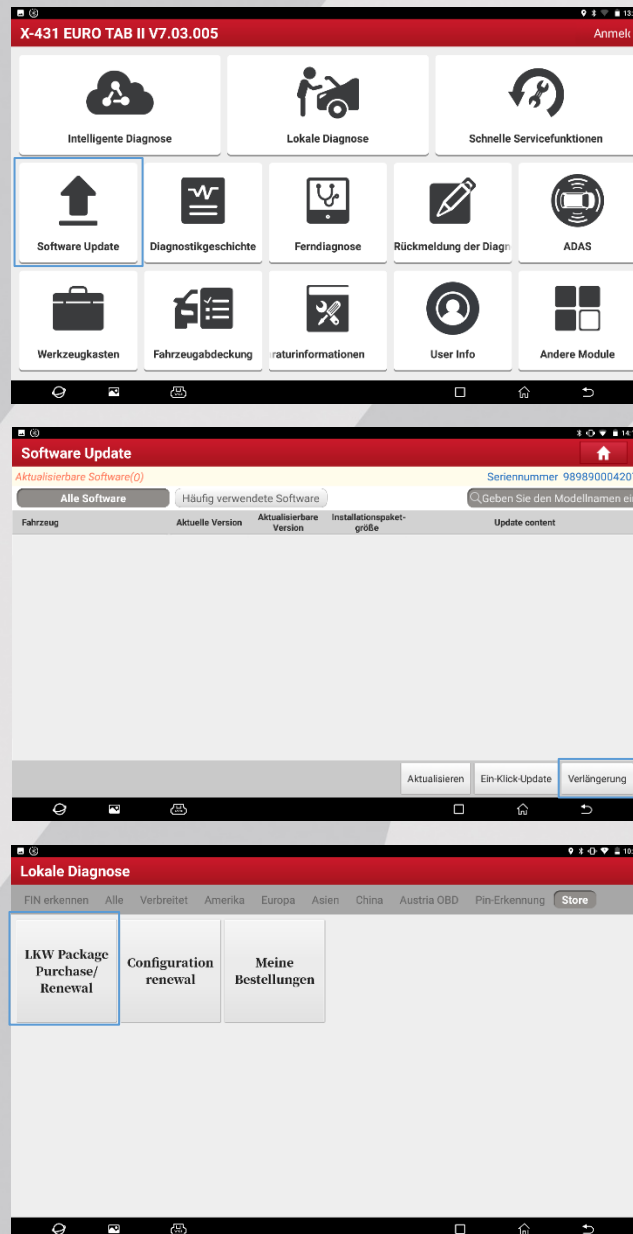






## X-431 EURO TAB II mit HD-PACK

- 1 Tippen Sie auf **Software Update** → **Verlängerung** → **LKW Package Purchase/Renewal** → **KARTE FÜR ABONNEMENTSERNEUERUNG**



- 2 Im nächsten Schritt können Sie ihren 24-stelligen **Aktivierungscode** eingeben



**LAUNCH Europe GmbH**

Heinrich-Hertz-Str. 10 • 50170 Kerpen

Tel.: +49 22 73 9875-0 • Fax: +49 22 73 9875-33

verkauf-dach@launch-europe.de • www.launch-europe.de

